

Η Διοίκηση της επιχείρησης **ΥΔΡΟΑΚΤΟΤΕΧΝΙΚΗ Ι.Κ.Ε.** έχει :

- προσδιορίζει το Βέλτιστο Επίπεδο Ποιότητας στις μελέτες που εκπονεί και στις υπηρεσίες που παρέχει , που συναρτάται τόσο με τις προδιαγραφές της ισχύουσας Ελληνικής Νομοθεσίας όσο και με τις εξειδικευμένες απαιτήσεις των πελατών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών
- έχει τεκμηριώσει την πολιτική και τους στόχους της για την ποιότητα
- έχει ενσωματώσει την προστασία του περιβάλλοντος στην επιχειρηματική στρατηγική της
- έχει τεκμηριώσει στόχους για την ποιότητα σε θέματα που αφορούν τις παρεχόμενες από αυτήν μελέτες.

Στρατηγικός στόχος της εταιρείας είναι η απόλυτη ικανοποίηση των ποιοτικών απαιτήσεων των πελατών της και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών. Για την επίτευξη του στόχου αυτού δεσμεύεται με τα παρακάτω:

- Συμμόρφωση στις απαιτήσεις του προτύπου για την Διαχείριση Ποιότητας **ISO 9001**.
- Συνεχής βελτίωση της ποιότητας των μελετών και υπηρεσιών της στο επίπεδο που υπόσχεται στους πελάτες.
- Συνεχής παρακολούθηση και βελτίωση της επίδοσης.
- Συνεχής βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης της Εταιρείας.
- Χρησιμοποίηση της καλύτερης διαθέσιμης τεχνολογίας και τεχνογνωσίας για την συνεχή ποιοτική βελτίωση των μελετών - υπηρεσιών και την ελαχιστοποίηση του κόστους.
- Ελαχιστοποίηση των σφαλμάτων – περιορισμός των μη συμμορφώσεων –περιορισμός των παραπόνων πελατών.
- Παράδοση των μελετών - υπηρεσιών τηρώντας συμφωνημένο χρονοδιάγραμμα και όρους.
- Συνεχής επιμόρφωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα ποιότητας-εκπαίδευση του προσωπικού και κατάρτιση στη διαχείριση συστημάτων ποιότητας.
- Τήρηση της Ελληνικής, Κοινοτικής Νομοθεσίας και ευρωπαϊκών οδηγιών, κανονισμών (όπου κριθεί απαιτείτο) όσον αφορά τις μελέτες και τις υπηρεσίες.

Γενικά, ο αντικειμενικός σκοπός της εταιρείας **ΥΔΡΟΑΚΤΟΤΕΧΝΙΚΗ Ι.Κ.Ε.**, είναι η επίτευξη, η διατήρηση και η βελτίωση της εικόνας και της αξιοπιστίας της στην αγορά, εκπονώντας μελέτες και παρέχοντας υπηρεσίες σταθερής υψηλής ποιότητας, σε ανταγωνιστικές τιμές και στηριζόμενα σε αποτελεσματικές υπηρεσίες λαμβάνοντας πάντα υπόψη την ορθή διαχείριση των πόρων.

Η Διεύθυνση, 01.03.2019